

平成29年3月27日

当社バス路線における運賃過収受について

このたび、当社橋本営業所管内の「田01系統 田名バスターミナル～半原」線にて、田名バスターミナルで60分以内にICカード(パスモ・スイカのみ)で乗り継ぎをされたお客様より、乗継割引(大人100円)が適用されていなかったことが判明いたしました。ご利用のお客様には大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 該当日 平成29年3月16日(木)・17日(金)
2. 該当系統 田01 田名バスターミナル～半原線
3. 対象者 田名バスターミナルにて「田01 田名バスターミナル～半原」線と他の系統を60分以内に乗り継ぎされたお客様につきまして、(大人)100円の乗継割引が適用されておりました。
なお、1枚のICカードで乗り継ぎされた方が対象となります。

4. 過収受したお客様への対応

該当されるお客様に対しましては、過収受分を返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記連絡先までご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、ご返金の際は、お名前、住所、ICカード番号をお伺いさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

5. お問い合わせ先

①神奈川中央交通株式会社 バス案内センター
0463-22-8833 (平日9時00分～17時25分)

②神奈川中央交通東株式会社 橋本営業所
042-775-0850 (無休8時00分～20時00分)

以上