

2020年3月23日

### 平塚駅北口駅前広場にタッチ式デジタルサイネージ（多言語による目的地検索システム）およびバス運行情報案内表示機を設置いたします。

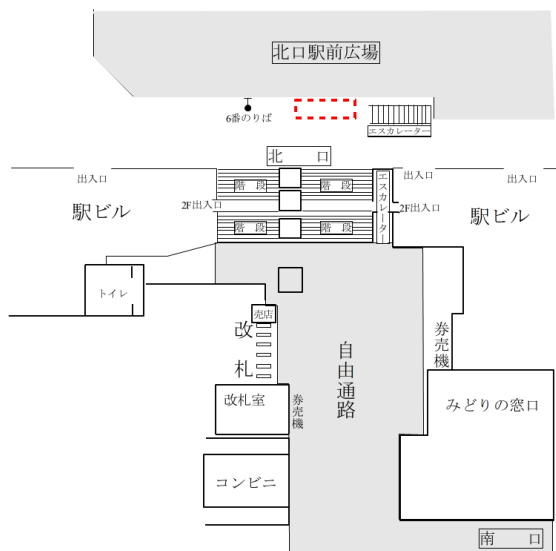
神奈川中央交通株式会社（本社：平塚市、代表者：堀康紀）では、2020年3月26日（木）より平塚駅北口駅前広場に多言語で目的地までのバス路線を検索できるタッチ式デジタルサイネージ（多言語による目的地検索システム）を神奈川県内で初めて設置するとともに、2013年度より各駅で展開している「バス運行情報案内表示機」を設置し、リアルタイムの運行情報の提供を開始します。

「多言語による目的地検索システム」は、初めてのご利用者にはわかりづらい目的地までの乗り場やバス路線を簡単に検索できるシステムであり、バス利用者へのサービス向上を図るとともに、多言語（日本語、英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語）機能により訪日外国人にも対応いたします。

また、車いす利用者や子どもでも操作できるよう150cm以下に操作部を配置するなど、ユニバーサルデザインに配慮しております。

なお、本事業は国土交通省「訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金（交通サービスインバウンド対応支援事業）」を活用し、平塚市と連携して実施するものです。

#### 1. 設置場所（平塚駅北口）



## 2. 目的地検索システム画面イメージ



### ①言語切替

検索する言語を日本語、英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語から選択できます。

### ②カテゴリ（病院・公共施設・ショッピングセンターなど）から検索

平塚駅から発車するエリアの公共施設などを多言語で紹介します。（※タウンページに掲載されている範囲内です。）

### ③地図から検索（地図上のバス停、住所など）

多言語対応の地図は、スワイプ、ピンチなどスマートフォンと同様の操作で移動や拡大、縮小もできます。

### ④バス停名から検索

多言語に対応し、日本語は、ひらがな2文字以上検索、英語はアルファベット検索、中国語、韓国語はバス停名を表示し検索できます。

※いずれの操作後、調べた結果はQRコードでスマートフォンに取り出すことができます。

## 3. バス運行情報案内表示機画面イメージ（平塚駅北口のバス情報）

| 乗場   | 先発            | 系統   | 行き先      | 経由地        | バス情報      | 次発    | 系統  | 行き先      | 経由地       |
|--|---------------|------|----------|------------|-----------|-------|-----|----------|-----------|
| 1  | 13:30         | 平33  | 神奈川大学校舎前 | 日向岡トンネル    |           | 14:09 | 平37 | 神奈川大学校舎前 | 古花木・中沢橋   |
| 2  | 9:59          | 平30  | 湘南めぐみが丘  | 徳延・坂間・日向岡ト | 定本6分      | 10:03 | 平78 | 東海大学     | 横浜ゴム 広川   |
| 3  | 10:10         | 平47  | 二宮駅南口    | 花水・大磯駅     |           | 10:12 | 平33 | 松岩寺      | 花水橋・下出縄   |
| 4  | 9:55          | 平36  | 伊勢原駅南口   | 大田・横内・総合公園 | 定本6分      | 9:57  | 平67 | 田村車庫     | 神明中学校・横内下 |
| 5  | 10:00         | 平11  | 平塚駅北口    | ららばーと湘南平塚  | 定本6分      | 10:02 | 平32 | 田村車庫     | 新道・駒返橋入口  |
| 6  | 9:54          | 平33  | 本厚木駅南口   | 大神・旭町      | 定本6分      | 10:09 | 平33 | 本厚木駅南口   | 大神・旭町     |
| 7  | 9:54          | 平90  | 伊勢原駅南口   | 伊勢原団地      | 定本6分      | 10:05 | 平92 | 伊勢原駅南口   | 新大縄橋・ふじみ野 |
| 8  | 9:54          | 平71  | 秦野駅      | 南平橋 金目     | 定本6分      | 10:10 | 平74 | 秦野駅      | 室川橋 下大槻団地 |
| 9  | 9:57          | 平99  | 平塚駅北口    | 馬入・小松製作所   | 定本6分      | 10:10 | 平26 | 茅ヶ崎駅     | 今宿        |
| 10   | 10:03         | 平28  | 湘南日向岡    | 中里・農業高校    |           | 10:07 | 平26 | 高村団地     | 古花木・市民病院  |
| 11   | 9:55          | 平37  | 神奈川大学校舎前 | 古花木・中沢橋    | 定本6分      | 10:06 | 平33 | 神奈川大学校舎前 | 日向岡トンネル   |
| 12   | 本日の運行は終了しました。 |      |          |            |           |       |     |          |           |
| <small>黄色で表示されている図は、予定時刻に発車できない可能性があります。</small> |               |      |          |            |           |       |     |          |           |
| 3月12日(木)9:53                                     |               | お知らせ |          |            | 現在、発車後に平均 |       |     |          |           |

※1

※1 出発した便の平均遅延時分などの運行情報をスクロール表示。