

2019年10月1日  
神奈川中央交通株式会社

## 弊社バス路線における運賃過收受についてのお詫びとお知らせ

このたび、弊社横浜営業所および戸塚営業所において、2019年9月21日(土)から9月26日(木)までの間、運賃表示器のシステム不具合により、下記系統においてお客様から誤った運賃を収受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりとなります。

### 記

#### 1. 該当日・該当系統

##### (1) 横浜営業所

2019年9月21日(土)～9月22日(日)

系統名		9月21日	9月22日
		土	日
船11	上之～大船駅	○	○
船24	大船駅～湘南ハイツ循環～大船駅	○	—
船17	大船駅～公田団地	○	—

※○印の日付の各系統の一部運行便において、ICカードにて運賃をお支払いいただいたお客様から1乗車3円から8円過収受しておりました。

## (2) 戸塚営業所

2019年9月21日(土)～9月26日(木)

系統名		9月21日	9月22日	9月23日	9月24日	9月25日	9月26日
		土	日	月・祝	火	水	木
戸17	戸塚駅東口～湘南泉病院～三ツ境駅	○					
戸19	戸塚駅東口～阿久和～三ツ境駅	○					
戸50	戸塚バスセンター～原宿～ドリームハイツ			○	◎	○	
戸52	戸塚バスセンター～原宿～俣野公園・横浜葉大前				◎	○	
戸53	戸塚バスセンター～戸塚高校前～汲沢団地			○	○		
戸53	戸塚バスセンター～戸塚高校前・急行～汲沢団地			○	○		
戸55	戸塚バスセンター～横浜医療センター～俣野公園・横浜葉大前				◎		
戸60	戸塚バスセンター～大坂・汲沢団地～立場ターミナル					○	
戸61	戸塚バスセンター～いちょう団地～上飯田車庫		◎		○		
戸64	戸塚バスセンター～上飯田団地～いちょう団地		○				
戸71	戸塚バスセンター～金井・田谷～大船駅西口				○		
戸72	戸塚バスセンター～ヒルズ・金井～大船駅西口				○		
戸79	戸塚バスセンター～戸塚斎場前～弥生台駅			○			
戸79	戸塚バスセンター～戸塚斎場前・急行～弥生台駅			○			
立01	立場ターミナル～いずみ野駅～瀬谷駅		○		◎		
立02	立場ターミナル～いずみ中央駅～上飯田車庫				◎		
い10	立場ターミナル～いずみ野駅～上飯田車庫		○				
い12	立場ターミナル～いずみ野駅～下瀬谷		○				
船25	大船駅西口～原宿四ツ角～ドリームハイツ					○	
船27	大船駅西口～住友電工・右廻り～大船駅西口					○	
境11	三ツ境駅～原店～宮沢		○	○			
長54	長後駅～飯田～立場ターミナル		○				
湘29	湘南台駅東口～直行～俣野公園・横浜葉大前					○	○
下05	上飯田車庫～下飯田駅～ドリームハイツ					○	

※○印の日付の各系統の一部運行便において、ICカードにて運賃をお支払いいただいたお客様から1乗車1円から8円過収受しておりました。

※◎印の日付の各系統の一部運行便において、ICカードにて運賃をお支払いいただいたお客様から1乗車1円から8円、現金については、9月30日までの旧運賃230円・240円区間をご利用のお客様から1乗車10円過収受しておりました。

## 2. 過収受したお客様への対応

お心当たりのお客様は大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご返金にあたり、お名前、住所、交通系 I C カードのカード番号 ( I C カードでお支払いのお客様のみ) 等をお伺いする場合がございますが、頂いた情報は本件ご返金作業のみに使用し、ご返金が終了次第速やかに破棄させていただきますのであらかじめご了承ください。

## 3. お問い合わせ先

### ① 神奈川中央交通株式会社バス案内センター

0463-22-8833 (平日 9時00分～17時25分まで)

### ② 神奈川中央交通株式会社横浜営業所

045-891-7111 (無休 9時00分～18時00分まで)

### ③ 神奈川中央交通株式会社戸塚営業所

045-304-8050 (無休 9時00分～18時00分まで)

以 上