

# 藤沢駅・辻堂駅・本厚木駅 ～富士急ハイランド・河口湖駅線

Fujisawa Sta. ・ Tsujido Sta. ・ Hon-Atsugi Sta. ～ Fuji-Q Highland ・ Kawaguchiko Sta.

「南町田グランベリーパーク駅・町田バスセンター・橋本駅」発着便について、  
2025年4月16日（水）より運行会社が富士急モビリティ(株)の単独運行に変更となりましたので、路線情報は[こちら](#)をご確認ください。

## ■ 時刻表

### ■ 富士急ハイランド・河口湖駅行き

Bound for Fuji-Q Highland & Kawaguchiko Sta.

藤沢駅 北口 Fujisawa Sta. (North Exit)	発 Dep.	6:45	10:20
辻堂駅 北口 Tsujido Sta. (North Exit)	発 Dep.	7:00	10:35
本厚木駅 北口 Hon-Atsugi Sta. (North Exit)	発 Dep.	7:35	11:10
中央道小形山 Chuodo Ogatayama	着 Arr.	8:49	12:24
中央道都留 Chuodo Tsuru	着 Arr.	8:53	12:28
中央道西桂 Chuodo Nishikatsura	着 Arr.	9:00	12:35
中央道下吉田 Chuodo Shimoyoshida	着 Arr.	9:05	12:40
富士急ハイランド Fuji-Q Highland	着 Arr.	9:10	12:45
河口湖駅 Kawaguchiko Sta.	着 Arr.	9:20	12:55

### ■ 本厚木駅・辻堂駅・藤沢駅行き

Bound for Hon-Atsugi Sta., Tsujido Sta., & Fujisawa Sta.

河口湖駅 Kawaguchiko Sta.	発 Dep.	14:10	17:50
富士急ハイランド Fuji-Q Highland	発 Dep.	14:20	18:00
中央道下吉田 Chuodo Shimoyoshida	発 Dep.	14:26	18:06
中央道西桂 Chuodo Nishikatsura	発 Dep.	14:30	18:10
中央道都留 Chuodo Tsuru	発 Dep.	14:36	18:16
中央道小形山 Chuodo Ogatayama	発 Dep.	14:39	18:19
本厚木駅 北口 Hon-Atsugi Sta. (North Exit)	着 Arr.	16:00	19:40
辻堂駅 北口 Tsujido Sta. (North Exit)	着 Arr.	16:35	20:15
藤沢駅 北口 Fujisawa Sta. (North Exit)	着 Arr.	16:50	20:30

## ■ バスのりば

- ・ [藤沢駅北口 6番のりば Fujisawa Sta. bus stop No. 6](#)
- ・ [辻堂駅北口 4番のりば Tsujido Sta. bus stop No. 4](#)
- ・ [本厚木駅北口 3番のりば Hon-Atsugi Sta. bus stop No. 3](#)
- ・ [富士急ハイランド 高速バスターミナル Fuji-Q Highland Highway Bus Station](#)
- ・ [河口湖駅 6番のりば Kawaguchiko Sta. bus stop No. 6](#)

※2025年4月1日（火）より河口湖駅の乗り場が変更となっておりますのでご注意ください。

## ■ 運賃

### ■ 普通片道運賃（大人）

		中央道 小形山	中央道 都留	中央道 西桂	中央道 下吉田	富士急ハイランド ・河口湖駅
藤沢駅・辻堂駅	通常運賃	2,100円	2,200円	2,300円	2,400円	2,500円
	WEB割引運賃	2,000円	2,100円	2,200円	2,300円	2,400円
本厚木駅	通常運賃	1,900円	2,000円	2,100円	2,200円	2,300円
	WEB割引運賃	1,800円	1,900円	2,000円	2,100円	2,200円

※WEB割引運賃は、発車オーライネットでご予約後にWEB決済をいただいた際の運賃です。

※小児の通常運賃は、大人運賃の半額となります。

小児のWEB割引運賃は、大人運賃の半額から100円引きとなります。

※6歳未満のお子様でも座席を占用される場合は、小児運賃を申し受けます。

### ■ バスセット券（往復バス乗車券+富士急ハイランドフリーパスセット券「得Qパック」）

往路乗車日	2025年3月1日 ~ 2025年6月30日		
	大人	中高生	小人
藤沢駅・辻堂駅	9,800円	9,400円	5,600円
本厚木駅	9,400円	9,000円	5,400円

※シーズン毎により発売額が異なりますのでご注意ください。

## ■ ご予約・乗車券購入方法について

往復ともに予約制です。

満席の場合、ご乗車いただけませんので、事前にご予約のうえご利用ください。

当路線は座席指定制でのご予約となります。

下記のご予約方法・乗車券の購入方法のとおり、ご予約のうえ乗車券をご購入ください。

**ご予約後、購入期限までに乗車券のご購入がない場合は、ご予約が自動的にキャンセルされますのでご注意ください。**

ご予約はご乗車日1ヶ月前（前月同日）から下記乗車券購入期限まで承っております。

なお、ご予約のない場合でもご予約のお客様を先にご案内し、空席があればご乗車いただけます。

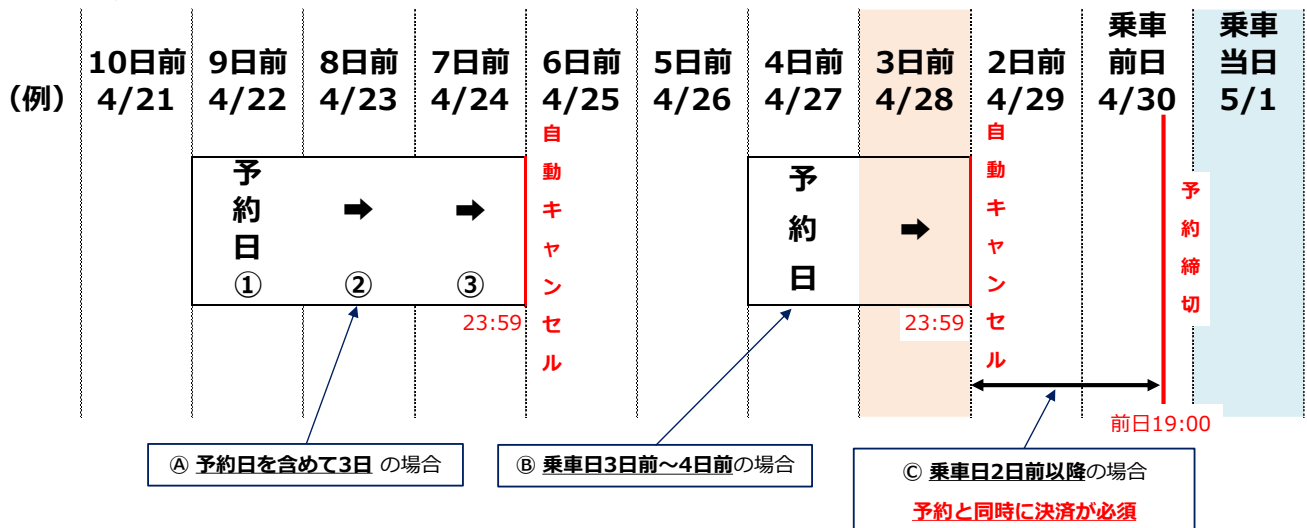
直接乗り場へお越しください。

## ■ 乗車券の予約・購入方法の概要

### <予約・購入方法の概要>

券種	予約/ 未予約	予約可能期間	購入期限	予約方法	購入方法
片道 乗車券	予約	乗車日1ヶ月前から <b>乗車日3日前まで</b>	<b>予約日を含めて3日以内</b> または <b>乗車日3日前</b> の いずれか早い方	発車オーライネット・ 富士急コールセンター・ 神奈中窓口	発車オーライネットWEB決済・ コンビニ決済・神奈中窓口
		<b>乗車日2日前</b> ～ 乗車日前日19時まで	<b>予約と同時に決済が必須</b> ※1	発車オーライネットのみ	発車オーライネットWEB決済
	未予約	—	—	—	乗車時に精算 ※2
バス セット券	予約	乗車日1ヶ月前から <b>乗車日前日19時まで</b>	<b>予約と同時に決済が必須</b>	<b>富士急ハイランド公式サイト・アプリのみ</b> ※3	
	未予約	乗車日2日前以降は発売いたしません			

### <片道乗車券の購入期限の適用例>



例：5/1の乗車予約を取る場合

- ① 4/22（9日前）に予約を取った場合は、4/24 23:59 までに決済しないと自動キャンセル
- ② 4/27（4日前）に予約を取った場合は、4/28 23:59 までに決済しないと自動キャンセル
- ③ 4/29（2日前）0:00以降に予約する場合は、同時に決済しないと座席確保できない

乗車券の予約日により購入期限が異なります。指定の購入期限までに乗車券の購入をお済ませください。  
購入期限までに乗車券のご購入がない場合、ご予約は自動的にキャンセルされますので、ご注意ください。

※1 乗車日2日前～乗車日前日19時まで、発車オーライネットでのWEB決済（クレジットカード決済・d払い決済・PayPay決済）による即時決済でのみ、ご利用いただけます。コンビニ決済や神奈中窓口でのお支払いではご利用いただけません。

※2 河口湖駅・富士急ハイランドから乗車の場合は各乗り場のチケットカウンターにてご購入ください。その他の停留所では車内にて乗務員が精算いたします。バス車内での精算は現金のみとなりますが、神奈川中央交通運行便については交通系ICカードおよびクレジットカード等のタッチ決済が利用可能です。

※3 バスセット券は発車オーライネットやコンビニ、神奈中窓口での予約・購入はできません。

## ■ 片道乗車券の予約方法

### (1) インターネットサイトでのご予約

「[発車オーライネット](#)」にて、ご予約いただけます。

また、外国語（英語・中国語（繁体字・簡体字）・韓国語）対応の「[Japan Bus Online](#)」でもご予約いただけます。

### (2) 富士急コールセンターでのご予約

乗車日 1 か月前から乗車日 3 日前まで、富士急コールセンターにてお電話にてご予約いただけます。ご予約の際にコンビニエンスストア決済等で必要な予約番号をお知らせいたします。

電話番号 0555-73-8181

営業時間 8:00～18:00

### (3) 神奈中窓口でのご予約

乗車日 1 か月前から乗車日 3 日前まで、当路線のお取扱いのある下記の駅前サービスセンターまたは営業所にてご予約いただけます。

町田駅前 SC・相模大野駅前 SC・相模原駅前 SC・本厚木駅前 SC・横浜駅前 SC・藤沢駅前 SC・平塚駅前 SC・相模原営業所・平塚営業所

※各窓口の営業時間については[こちら](#)をご確認ください。

※上記以外の駅前サービスセンター・営業所ではお取り扱いしておりません。

※お電話でのご予約はいただけません。

## ■ 片道乗車券の購入方法

下記のいずれかの方法で、購入期限までに乗車券をご購入ください。

購入期限までに乗車券のご購入がない場合、ご予約は自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

### (1) 発車オーライネット WEB 決済（発車オーライネットからのご予約のみ）

インターネットサイト「発車オーライネット」でのご予約後、クレジットカード決済・d払い決済・PayPay 決済にてお支払いができます。決済後に送信されるメール乗車票を印刷してお持ちいただくか、モバイルチケットをスマートフォンに表示して乗務員にご呈示ください。

- ・クレジットカード決済の詳細な購入方法は[こちら](#)をご確認ください。
- ・d払い決済の詳細は[こちら](#)をご確認ください。
- ・PayPay 決済の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

また、モバイルチケットサービスの詳しい表示方法については[こちら](#)をご確認ください。

### (2) コンビニエンスストア決済（ウェルネット利用）

下記のコンビニエンスストアにてご購入いただけます。詳しい操作方法は下記よりご確認ください。

なお、コンビニエンスストアでのご予約はできません。ご予約は上記の「片道乗車券の予約方法」をご確認ください。

### ・[セブンイレブン](#)

※インターネットサイト「発車オーライネット」にてご予約いただき、ご予約時の支払い方法選択画面にて、「セブンイレブン」の「各種代金お支払い（ウェルネット）」を選択してください。

※ご予約後、「振込票」が表示されます。

※レジにて振込票を表示した画面をご呈示いただくか、振込票番号を口頭にてお伝えください。コンビニエンスストア端末での操作は不要となります。

### ・[ローソン・ミニストップ「Loppi」](#)

※コンビニエンスストア端末での操作時、「各種代金お支払い」の入力画面では「BUS」と入力してください。

### ・[ファミリーマート](#)

※コンビニエンスストア端末での操作時、「各種番号入力」の入力画面では「BUS」と入力してください。

※乗車券はモバイルチケットとなります。お支払い後に送信されるメールまたはレシートに印字のQRコードからアクセスし、お手持ちのスマートフォンに表示してください。

## (3) 神奈中窓口でのご購入（神奈中窓口でのご予約または発車オーライネットからのご予約のみ）

当路線のお取扱いのある下記の駅前サービスセンターまたは営業所にてご購入いただけます。

町田駅前 SC・相模大野駅前 SC・相模原駅前 SC・本厚木駅前 SC・横浜駅前 SC・藤沢駅前 SC・平塚駅前 SC・相模原営業所・平塚営業所のみ

※お支払いは各窓口の営業時間までとなります。

各窓口の営業時間については[こちら](#)をご確認ください。

※上記以外の駅前サービスセンター・営業所ではお取り扱いしておりません。

※お支払いは現金のみとなります。

## ■バスセット券の予約・購入方法

富士急ハイランド公式サイト・アプリ内の[CLUB フジQ](#)より予約・購入を行ってください。

※予約と同時に支払い（クレジットカード決済または paypay 決済）が発生いたします。

※購入にはCLUB フジQへの会員登録が必要となります。

※購入後、CLUB フジQマイページに乗車券、フリーパス（顔認証）が表示されます。来園前にご利用される方の顔登録をお願いいたします。

## ■乗車券類の取消・払戻しについて

●乗車券代金お支払い後の取消・払戻しは、乗車券の購入方法により異なりますのでご注意ください。

●下記の<乗車券類の取消・払戻し方法>のとおり、**取消期限を過ぎて払戻しを希望される場合には「不乗車証明書」が必要となります**。「不乗車証明書」は乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接お受け取りください。

●取消・払戻しには、所定の手数料（片道 110 円）をいただきます。

（コンビニエンスストア決済および富士急ハイランド公式サイトより購入された場合、下記のとおり別途手数料が発生いたします）

## <乗車券類の取消・払戻し方法>

### (1) 発車オーライネット WEB 決済の場合

- 決済完了後にお客様へ送信される確認メール（メール乗車票兼購入確認メール）に記載されている取消期限（乗車日前日の 19 時）までに、発車オーライネット上のマイページから取消を行ってください。
- 取消期限を過ぎた場合、乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接「不乗車証明書」をお受け取りいただき、発車オーライネットお問い合わせフォームよりお申し出ください。なお、不乗車証明書の郵送に係る送料はお客様のご負担となります。

### (2) コンビニエンスストア決済の場合

- [ウェルネット WEB サイト（バスもり！web）](#)にてご申請いただくか、下記のウェルネット高速バス払戻センターへお問い合わせください。

#### ウェルネット高速バス払戻センター

電話番号 0570-046-046 営業時間 9:00～18:00（年中無休）

- コンビニ決済の場合は所定の取消手数料（片道 110 円）の他にウェルネット規定の手数料（550 円）および乗車券類の返送に係る送料が発生いたします（乗車券の返送に係る送料についてはバス運休時の払戻しにおいてもお客様のご負担となります）。
- 乗車時刻直近のウェルネット高速バス払戻センター営業終了時間以降に払戻しをご希望される場合は、乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接「不乗車証明書」をお受け取りいただき、手続きを行ってください。
- ウェルネット WEB サイト（バスもり！web）にてご申請いただく場合でも、受付時間はウェルネット高速バス払戻センターの営業時間（9:00～18:00（年中無休））に準拠いたします。

### (3) 神奈中窓口にて乗車券を購入された場合

- 当路線のお取り扱いのある下記駅前サービスセンターまたは営業所にて、営業時間内に払戻し手続きを行ってください。

町田駅前 SC・相模大野駅前 SC・相模原駅前 SC・本厚木駅前 SC・横浜駅前 SC・藤沢駅前 SC・平塚駅前 SC・相模原営業所・平塚営業所のみ

※各窓口の営業時間については[こちら](#)をご確認ください。

※上記以外の駅前サービスセンター・営業所ではお取り扱いしておりません。

- 乗車時刻直近の営業終了時間以降に払戻しをご希望される場合は、乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接「不乗車証明書」をお受け取りいただき、手続きを行ってください。

### (4) 富士急ハイランド公式サイト・アプリにてバスセット券を購入された場合

- 購入済のバスセット券は CLUB フジ Q マイページから取消を行ってください。
- お取り消しの際、下記の取消料がかかります。

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 11 日目まで：無料

10 日目～2 日目：10%

出発前日～出発日当日（出発時間前まで）：20%

旅行開始後又は無連絡参加：100%

- 利用日変更が出来ないため、一旦キャンセルし改めて購入をお願いいたします。
- その他の詳細は[富士急ハイランド公式サイト](#)よりお問い合わせください。



## ■ご利用のご案内

### 運行および乗車定員について

- 神奈川中央交通（株）・富士急モビリティ（株）の共同運行です。
- 道路状況・気象状況等により、時刻どおりに運行できない場合がありますので、お時間に余裕をもってご利用ください。延着・運休等で発生した損害等につきましては、運行会社では一切の責は負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ご予約は座席指定制です。
- 満席の場合はご乗車になれません。立席でのご乗車は、車両の定員ならびに高速道路を運行する関係上お受けできかねますのであらかじめご了承ください。
- 原則として幼児であっても座席を占有する場合は、小児運賃を申し受けます。
- 未予約のお客様は、ご予約されたお客様の後にご案内致します。なお、ご予約されたお客様がバス到着時にいらっしゃらない場合、未予約のお客様を先にご案内する場合があります。
- ご予約されたお客様が出発時刻までに乗り場にお越しにならない場合でも、バスは定刻に出発いたしますので、あらかじめご了承ください。

### トランクルームのご利用について

- 下記のものはお預りできません。お客様ご自身でバス車内にお持込みください。  
〔お預りできないもの〕  
現金、貴重品、高価品（貴金属・美術品等）、壊れやすいもの（ガラス製品・カメラ・パソコン等）
- お預りできる手荷物は、原則としてお一人様につきスーツケース程度1つまでとさせていただきます。それ以上の手荷物については事前に宅配便等のご利用をお願いいたします。すべてのお客様にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。
- セルフサービスになっておりますので、手荷物の出し入れはお客様ご自身でお願いいたします。トランクルームへの手荷物の積み込みや取り出しに乗務員や乗り場係員がお手伝いをする場合がありますが、その際に破損・汚損等の損害が生じても、その責を一切負いかねます。
- 通常のバスの走行による振動等で生じた手荷物の破損と、運行会社に重大な過失のない手荷物の紛失、盗難につきましては、その責を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- トランクルームより手荷物を取り出す際、受け取り間違いを防ぐため、ネームタグなどお客様ご自身で目印となるものをご利用いただくことをお勧めします。

### その他のご案内

- バス車内は全席禁煙となっております。
- バス車内での携帯電話での通話をご遠慮ください。
- 法令により、後部座席のシートベルト着用が義務付けられております。走行中はシートベルトを着用ください。
- 上記の他、詳細につきましては当社運送約款の規定によります。
- この路線は、トイレ付き車両にて運行しております。
- 車両運用の都合によりトイレのない車両での運行となる場合がございます。予めご了承ください。

## ■お忘れ物等のお問い合わせ

神奈川中央交通(株) 平塚営業所 0463-55-7700  
富士急モビリティ(株) 湘南営業所 0465-82-1361