

# 相模大野駅・町田バスセンター ～「東京ディズニーリゾート®」線

Sagami-Ono Sta. ・ Machida Bus Center ～ TOKYO DISNEY RESORT®

## ■ 時刻表

### ■ 「東京ディズニーリゾート®」行き

運行会社	相模大野駅北口	町田バスセンター	「東京ディズニーシー®」	「東京ディズニーランド®」
京成バス	5:45	6:00	7:50	8:00
神奈中	6:10	6:25	8:15	8:25

### ■ 「東京ディズニーリゾート®」発

運行会社	「東京ディズニーシー®」	「東京ディズニーランド®」	相模大野駅北口	町田バスセンター
神奈中	20:20	20:30	21:50	22:05
京成バス	21:50	22:00	23:10	23:25

## ■ バスのりば



## ■ 運賃

片道 2,000 円 (小児 1,000 円)

## ■ご予約・乗車券購入方法について

往復（「東京ディズニーリゾート®」行き・「東京ディズニーリゾート®」発）ともに予約制です。  
 満席の場合、ご乗車いただけませんので、事前にご予約のうえご利用ください。  
 当路線は座席指定制でのご予約となります。

下記のご予約方法・乗車券の購入方法のとおり、ご予約のうえ乗車券をご購入ください。

**ご予約後、購入期限までに乗車券のご購入がない場合は、ご予約が自動的にキャンセルされますのでご注意ください。**

ご予約はご乗車日 1ヶ月前（前月同日）から下記の乗車券購入期限まで承っております。

なお、ご予約のない場合でもご予約のお客様を先にご案内し、空席があればご乗車いただけます。  
 直接乗り場へお越しください。

### 【ご予約方法・乗車券の購入方法 概要】

予約/ 未予約	往路/復路	予約・乗車券購入期限	乗車券購入方法	ご乗車方法
予約	往路便 （「東京ディズニーリゾート®」行き）	1か月前 ～ <u>ご乗車前日 24 時まで</u> ※1	クレジットカード決済・ d払い決済・ PayPay 決済・ 神奈中窓口でのお支払い	発車 10 分前までに乗り場にお越し下さい。 乗車時に乗車券またはモバイルチケットをご呈示ください。
	復路便 （「東京ディズニーリゾート®」発）	1か月前 ～ <u>ご乗車前日 24 時まで</u> ※1		
		ご乗車当日 0 時 ～ <u>ご乗車 1 時間前まで</u> ※2	クレジットカード決済・ d払い決済・ PayPay 決済 のみ ※3	
未予約 ※4	往路便（「東京ディズニーリゾート®」行き）		現金・交通系 IC カード （PASMO、Suica 等）・ タッチ決済 （クレジットカード等）	乗車時に運賃をお支払い下さい （先払い）。
	復路便（「東京ディズニーリゾート®」発）			

※1 各乗車券の購入方法により購入期限が異なります。神奈中窓口でのお支払いはご乗車前日の営業時間までとなります。指定の購入期限までに乗車券の購入をお済ませください。

**購入期限までに乗車券のご購入がない場合、ご予約は自動的にキャンセルされますので、ご注意ください。**

※2 復路便（「東京ディズニーリゾート®」発）のみ、ご乗車当日でも以下の時間までご予約を行えます。

- ・「東京ディズニーランド®」発… 出発時刻の 1 時間 10 分前まで
- ・「東京ディズニーシー®」発…… 出発時刻の 1 時間前まで

※3 復路便（「東京ディズニーリゾート®」発）の当日予約は、発車オーライネットでのクレジットカード決済・d払い決済・PayPay 決済による即時決済でのみ、ご利用いただけます。神奈中窓口でのお支払いではご利用いただけません。

※4 未予約のお客様は、ご予約のお客様の後にご案内致します。ご予約のお客様が発車 10 分前までにいらっしゃらない場合、未予約のお客様を先にご案内する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 【ご予約方法】

### (1) インターネットサイトでのご予約（ご利用可能時間 5:00～翌 2:00）

「[発車オーライネット](#)」にて、ご予約ができます。

### (2) 神奈中窓口でのご予約

当路線のお取扱いのある下記駅前サービスセンターまたは営業所にてご予約いただけます。

町田駅前 SC・相模大野駅前 SC・相模原駅前 SC・本厚木駅前 SC・横浜駅前 SC・藤沢駅前 SC・平塚駅前 SC・相模原営業所・平塚営業所のみ

※各窓口の営業時間については[こちら](#)をご確認ください。

※上記以外の駅前サービスセンター・営業所ではお取り扱いしていません。

※お電話でのご予約はいただけません。

## 【乗車券の購入方法】

下記のいずれかの方法で、購入期限までに乗車券をご購入ください。

購入期限までに乗車券のご購入がない場合、ご予約は自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

### (1) クレジットカード決済・d払い決済・PayPay 決済（発車オーライネットからのご予約のみ）

インターネットサイト「発車オーライネット」でのご予約後、クレジットカード決済・d払い決済・PayPay 決済にてお支払いができます。決済後に送信されるメール乗車票を印刷してお持ちいただくか、モバイルチケットをスマートフォンに表示して乗務員にご呈示ください。

- ・クレジットカード決済の詳しい購入方法は[こちら](#)をご確認ください。
- ・d払い決済の詳細は[こちら](#)をご確認ください。
- ・PayPay 決済の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

また、モバイルチケットサービスの詳しい表示方法については[こちら](#)をご確認ください。

### (2) 神奈中窓口でのご購入（神奈中窓口でのご予約または発車オーライネットからのご予約のみ）

当路線のお取扱いのある下記駅前サービスセンターまたは営業所にてご購入いただけます。

町田駅前 SC・相模大野駅前 SC・相模原駅前 SC・本厚木駅前 SC・横浜駅前 SC・藤沢駅前 SC・平塚駅前 SC・相模原営業所・平塚営業所のみ

※各窓口の営業時間については[こちら](#)をご確認ください。

※上記以外の駅前サービスセンター・営業所ではお取り扱いしていません。

※お支払いは現金のみとなります。

## 【乗車券の取消・払戻しについて】

- 乗車券代金お支払い後の取消・払戻しは、乗車券の購入方法により異なりますのでご注意ください。
- 下記の＜乗車券の取消・払戻し方法＞のとおり、取消期限を過ぎた場合もしくは乗車時刻直近の営業終了時間以降に払戻しを希望される場合には「不乗車証明書」が必要となります。「不乗車証明書」は乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接お受け取りください。
- 取消・払戻しには、所定の手数料（片道 110 円、往復 220 円）をいただきます。  
（コンビニエンスストア決済の場合、下記のとおり別途手数料が発生いたします）

## ＜乗車券の取消・払戻し方法＞

### (1) クレジットカード決済・d払い決済・PayPay 決済の場合

- 決済完了後にお客様へ送信される確認メール（メール乗車票兼購入確認メール）に記載されている取消期限（下記参照）までに、発車オーライネット上のマイページから取消を行ってください。

ご予約の種類	取消期限	
往路のみ予約・ 往復予約	ご購入前日の24時まで	
復路のみ予約・ 往復予約の復路のみ	「東京ディズニーランド®」乗車の場合	出発時刻の1時間10分前まで
	「東京ディズニーシー®」乗車の場合	出発時刻の1時間前まで

※往復予約の往路のみの取消はできません

- 取消期限を過ぎた場合、乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接「不乗車証明書」をお受け取りいただき、発車オーライネットお問い合わせフォームよりお申し出ください。なお、不乗車証明書の郵送に係る送料はお客様のご負担となります。

### (2) コンビニエンスストア決済の場合

（コンビニエンスストア決済は 2025 年 8 月 31 日（日）までにご予約いただいたお客様をもちまして終了いたしました。現在は払戻しのみ対応しております。）

- [ウェルネット WEB サイト（バスもり！web）](#)にてご申請いただくか、下記のウェルネット高速バス払戻センターへお問い合わせください。

#### ウェルネット高速バス払戻センター

TEL：0570-046-046

営業時間 9：00～18：00（年中無休）

- コンビニ決済の場合は所定の取消手数料（片道 110 円、往復 220 円）の他にウェルネット規定の手数料（550 円）および乗車券類の返送に係る送料が発生いたします（乗車券の返送に係る送料についてはバス運休時の払戻しにおいてもお客様のご負担となります）。
- 乗車時刻直近のウェルネット高速バス払戻センター営業終了時間以降に払戻しをご希望される場合は、乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接「不乗車証明書」をお受け取りいただき、手続きを行ってください。
- ウェルネット WEB サイト（バスもり！web）にてご申請いただく場合でも、受付時間はウェルネット高速バス払戻センターの営業時間（9：00～18：00（年中無休））に準拠いたします。

### (3) 神奈中窓口にて乗車券を購入された場合

- 当路線のお取扱いのある下記駅前サービスセンターまたは営業所にて、営業時間内に払戻し手続きを行ってください。

町田駅前 SC・相模大野駅前 SC・相模原駅前 SC・本厚木駅前 SC・横浜駅前 SC・藤沢駅前 SC・平塚駅前 SC・相模原営業所・平塚営業所のみ

※各窓口の営業時間については[こちら](#)をご確認ください。

※上記以外の駅前サービスセンター・営業所ではお取り扱いしておりません。

- 乗車時刻直近の営業終了時間以降に払戻しをご希望される場合は、乗車券記載の乗車時刻に乗り場にてバス乗務員より直接「不乗車証明書」をお受け取りいただき、手続きを行ってください。

## ■ご利用のご案内

### 運行および乗車定員について

- 神奈川中央交通（株）・京成バス（株）の共同運行です。
- 道路状況・気象状況等により、時刻どおりに運行できない場合がありますので、お時間に余裕をもってご利用ください。延着等で発生した損害等につきましては、運行会社では一切の責は負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ご予約は座席指定制です。
- 補助席のある車両につきましては、正座席が満席の場合は補助席をご利用いただきますが、その場合であっても運賃は同一となります。
- 満席の場合はご乗車になれません。立席でのご乗車は、車両の定員ならびに高速道路を運行する関係上お受けできかねますのであらかじめご了承ください。
- 原則として幼児であっても座席を占有する場合は、小児運賃を申し受けます。
- ご予約されたお客様が出発時刻までに乗り場にお越しにならない場合でも、バスは定刻に出発いたしますので、あらかじめご了承ください。

### トランクルームのご利用について

- 下記のものはお預りできません。お客様ご自身でバス車内にお持込みください。  
〔お預りできないもの〕  
現金、貴重品、高価品（貴金属・美術品等）、壊れやすいもの（ガラス製品・カメラ・パソコン等）・モバイルバッテリー
- お預りできる手荷物は、原則としてお一人様につきスーツケース程度1つまでとさせていただきます。それ以上の手荷物については事前に宅配便等のご利用をお願いいたします。すべてのお客様にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。
- セルフサービスになっておりますので、手荷物の出し入れはお客様ご自身でお願いいたします。トランクルームへの手荷物の積み込みや取り出しに乗務員や乗り場係員がお手伝いをする場合がありますが、その際に破損・汚損等の損害が生じても、その責を一切負いかねます。
- 通常のバスの走行による振動等で生じた手荷物の破損と、運行会社に重大な過失のない手荷物の紛失、盗難につきましては、その責を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- トランクルームより手荷物を取り出す際、受け取り間違いを防ぐため、ネームタグなどお客様ご自身で目印となるものをご利用いただくことをお勧めします。

## その他ご案内

- バス車内は全席禁煙となっております。
- バス車内での携帯電話での通話をご遠慮ください。
- 法令により、後部座席のシートベルト着用が義務付けられております。走行中はシートベルトを着用ください。
- 上記の他、詳細につきましては当社運送約款の規定によります。
- この路線は、トイレ付き車両にて運行しております。
- 車両運用の都合によりトイレのない車両での運行となる場合がございます。予めご了承ください。

## ■お忘れ物等のお問い合わせ

神奈川中央交通(株) 相模原営業所 TEL:042-778-6793  
京成バス(株) 新習志野高速営業所 TEL:047-470-6071