２０２６年１０月１６日

お客さま各位

神奈川中央交通株式会社

「発車オーライネット」への不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素より、弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が運行する空港連絡バス・高速バス乗車券の予約発券業務に利用している「発車オーライネット」の運営元である株式会社工房（以下、工房社）より、同社管理のサーバーが第三者からの不正アクセスを受け、ご利用のお客さまの予約情報の一部が流出したとの報告を受けました。

本件により、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。**なお、現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておらず、既に、工房社によって該当サーバーのセキュリティ対策が完了し、不正アクセスの継続や、被害の拡大はないことが報告されております。**

現時点で判明している事実について、以下のとおりお知らせいたします。

１．事象の概要

２０２６年9月１６日から９月１９日にかけて、工房社が管理する予約サービスの連携用サーバーに対し不審なアクセスが発生していたことを、２０２６年１０月１３日に工房社が検知いたしました。被害拡大防止のため該当サーバーの通信遮断等の措置を講じたものの、工房社による調査の結果、通信遮断までの間に一部のお客さまの予約情報が外部へ漏えいしたことが判明いたしました。

２．流出した可能性のある情報

乗車券（田村車庫～羽田空港線、相模大野グリーンホール～羽田空港線、橋本駅～成田空港線、相模大野～東京ディズニーリゾート線、藤沢駅～河口湖線の各線）のご利用日時が２０２６年7月１６日から１１月２９日までの以下の一部予約情報

・カタカナ予約名（氏名）
・電話番号
・予約バス情報（乗車日、路線、予約番号等）

※以下の情報については、不審アクセスのあったサーバーには保存されておらず、漏えいの対象ではないことが報告されております。

・クレジットカード情報
・銀行口座情報
・住所
・メールアドレス
・パスワード

３．弊社サービスのお客さまにおける対象件数・人数

対象件数：３６件
対象人数：３５名

※ 上記の対象件数・人数は、工房社からの情報によるもので、引き続き同社では調査が進められております。

４．お客さまへのお願い

現時点で、本件に起因する具体的な被害は確認されておりません。
一方で、流出した電話番号を利用した不審な電話やSNSメッセージ、フィッシング詐欺等の発生が懸念されます。
以下の点に、特にご注意ください。

・弊社および工房社が SNS や電話等で暗証番号やクレジットカード情報をお尋ねすることはありません
・不審なメッセージに記載されたURLにはアクセスしないでください
・身に覚えのない連絡を受けた場合は、情報の取扱いにご注意ください

５．本件に関するお問い合わせ窓口

発車オーライネットお客さま相談センター
TEL：０１２０－５３９－０２０（営業時間：９時～１８時）
※　２０２６年１０月１９日（月）開設

以　上