

お客様各位

神奈川中央交通株式会社

弊社路線バスにおける運賃誤收受について（お詫びとお知らせ）

毎度、弊社バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社路線バスにおきまして、乗務員が障がい者のお客様よりご申告いただき割引設定を行う際、乗務員が操作した割引設定が即座に運賃箱に反映されず、本来は、障がい者割引にて運賃をいただくところを、一部のお客様より過剰に運賃をいただいている可能性があることが判明いたしました。ご利用くださいましたお客様へご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

対象営業所および期間につきましては下記のとおりとなります。該当されるお客様につきましては、誤收受分をご返金させていただきますので、誠に恐れ入りますが、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、当該事象につきましては、4月25日（木）より解消しております。

記

誤收受した可能性があるお客様

- ・平塚営業所管轄の路線において、2024年2月10日（土）～4月24日（水）の間に、ご利用の際、障がい者割引のご申告をいただいたお客様
（平塚営業所路線図：<https://www.kanachu.co.jp/bus/route/pdf/hiratsuka.pdf>）
- ・綾瀬営業所管轄の路線において、2024年2月21日（水）～4月24日（水）の間に、ご利用の際、障がい者割引のご申告をいただいたお客様
（綾瀬営業所路線図：<https://www.kanachu.co.jp/bus/route/pdf/ayase.pdf>）
- ・藤沢営業所管轄の路線において、2024年4月4日（木）～4月24日（水）の間に、ご利用の際、障がい者割引のご申告をいただいたお客様
（藤沢営業所路線図：<https://www.kanachu.co.jp/bus/route/pdf/fujisawa.pdf>）

ご連絡先

神奈川中央交通株式会社

バス案内センター 電話 0463 (22) 8833 【平日 9:00～17:25】

お問い合わせメール <https://www.kanachu.co.jp/inquiry/inquiry.php>

（お願い）ご返金の際は、お名前、ご住所、ご使用になった交通系ICカードのカード番号をお伺いすることがございますので、あらかじめご了承ください。

お電話でのお問い合わせの場合は、お手数ですが、お手元にご使用になった交通系ICカードをご用意の上、ご連絡をお願いいたします。

以上