

お客様各位

神奈川中央交通株式会社

弊社路線バスにおける運賃誤収受について（お詫びとお知らせ）

毎度、弊社バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社路線バスにおきまして、運賃箱の不具合に伴い、一部のお客様より過剰に運賃をいただいていることが判明いたしました。ご利用くださいましたお客様へご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

対象路線につきましては下記のとおりとなります。該当されるお客様につきましては、誤収受分をご返金させていただきますので、誠に恐れ入りますが、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

（1）運賃箱の不具合が発生した路線

1月8日（水） 8時35分 橋76系統	神奈中多摩車庫発、三ツ目山公園経由、橋本駅北口行き
1月8日（水） 9時05分 八77系統	橋本駅北口発、片倉台経由、八王子駅南口行き
1月8日（水） 10時45分 橋76系統	橋本駅北口発、三ツ目山公園経由、神奈中多摩車庫行き
1月8日（水） 15時43分 町27系統	小山田発、市民病院前・根岸経由、町田ターミナル行き
1月8日（水） 16時29分 町27系統	町田ターミナル発、市民病院前・根岸経由、小山田行き
1月8日（水） 17時28分 町27系統	小山田発、市民病院前・根岸経由、町田ターミナル行き
1月8日（水） 18時14分 町27系統	町田ターミナル発、市民病院前・根岸経由、小山田行き
1月8日（水） 21時36分 永65系統	多摩センター駅発、豊ヶ丘四丁目経由、永山駅行き

（2）対象となるお客様

上記路線において、金額式IC定期券をご利用したお客様が対象となります。

（3）運賃誤収受の件数

上記8路線においてご乗車になった合計33名のお客様より、過剰に運賃をいただいていることが判明しております。

（4）ご連絡先

神奈川中央交通株式会社

バス案内センター 電話 0463 (22) 8833 【平日 9:00～17:25】

お問い合わせメール <https://www.kanachu.co.jp/inquiry/inquiry.php>

（お願い）ご返金の際は、お名前、ご住所、ご使用になった交通系ICカードのカード番号をお伺いすることがございますので、あらかじめご了承下さい。

お電話でのお問い合わせの場合は、お手数ですが、お手元にご使用になった交通系ICカードをご用意の上、ご連絡をお願いいたします。

以上